

# Kundeninformationen

## 1. Vertragspartner

Der Vertrag kommt zustande mit:

**Förster & Hilms Immobiliengesellschaft mbH,  
vertreten durch den Geschäftsführer Arne Meyer  
Süllbergsterrasse 4  
22587 Hamburg  
Tel. 040 8662430  
E-Mail: [info@foersterhilms.de](mailto:info@foersterhilms.de)**

**Registergericht:**

Amtsgericht Hamburg,  
Registernummer: HRB 82038  
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer  
gemäß § 27a Umsatzsteuergesetz: DE118889717.

**Zuständige Aufsichtsbehörde:**

Bezirksamt Altona  
Fachamt Verbraucherschutz  
Gewerbe und Umwelt  
Jessenstraße 1-3  
22767 Hamburg

## 2. Zustandekommen des Vertrags

### 2.1

Sie können uns persönlich, telefonisch, per E-Mail oder online über unser Kontaktformular beauftragen.

### 2.2

Sofern Sie uns aufgrund eines Inserats, das eine Maklerprovision ausweist beauftragen, kommt der Vertrag hierdurch zustande. Andernfalls geben Sie mit Ihrer Beauftragung ein verbindliches Angebot an uns ab, den Vertrag mit Ihnen zu schließen, das wir durch Übermittlung von Exposés annehmen. Im Falle einer nicht-persönlichen Beauftragung bestätigen wir Ihnen den Eingang Ihrer Beauftragung per E-Mail.

## 3. Widerrufsbelehrung

Sofern Sie Verbraucher sind und den Vertrag mit uns außerhalb unserer Geschäftsräume oder unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln geschlossen haben (Fernabsatzvertrag), steht Ihnen ein Widerrufsrecht zu.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie unserer Firma (Förster & Hilms Immobiliengesellschaft mbH, Süllbergstrasse 4, 22587 Hamburg, Tel. 040 8662430, E-Mail: info@foersterhilms.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein per Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte **Muster-Widerrufsformular** verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

# Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:

**Förster & Hilms Immobiliengesellschaft mbH**  
**Süllbergsterrasse 4**  
**22587 Hamburg**  
**E-Mail: info@foersterhilms.de**

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistungen

\_\_\_\_\_

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

\_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s)

\_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s)

\_\_\_\_\_

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

\_\_\_\_\_

Datum

-----

(\*) Unzutreffendes streichen

## 4. Speicherung des Vertragstextes

Der Vertragstext wird von uns nicht gespeichert.

## 5. Kundenservice

Bei (datenschutzrechtlichen) Fragen, Hinweisen oder Reklamationen erreichen Sie uns montags bis freitags von 9:00 bis 18:00 Uhr telefonisch unter 040 8662430 sowie per E-Mail unter [info@foersterhilms.de](mailto:info@foersterhilms.de).